



rentenbank

Vergabeverfahren 2026-LR-0005

Abschluss eines Handelspartnervertrags über die Beschaffung von Microsoft-Lizenzen inkl. Support

„Leistungsbeschreibung“ (Anlage 2 zu den Bewerbungsbedingungen)

Leistungen des Auftragnehmers

Vergabeverfahren: 2026-LR-0005

**1 Enterprise Agreement (EA)-Plattformbeitritt**

Der Auftragnehmer begleitet als Handelspartner der Rentenbank den Enterprise Agreement-Plattformbeitritt der Rentenbank zu dem zwischen Microsoft und der Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch das Bundesministerium des Innern und für Heimat, unter dem Rahmenvertrag U5223585 geschlossenen Konzernvertrag 4785551. Er erstellt hierzu alle erforderlichen Dokumente und steuert den Beitritt.

Der Auftragnehmer stellt dabei insbesondere sicher, dass der Beitritt der Rentenbank zu diesem Konzernvertrag unter Beachtung der erforderlichen regulatorischen Anforderungen, insbesondere im Hinblick auf DORA, erfolgt. Der laufenden Geschäftsbeziehung mit Microsoft liegen dafür aktuell folgende Vereinbarungen zu Grunde:

Microsoft ID	Titel
M248	Zusatzvereinbarung zu Finanzdienstleistungen
M399	Zusatzvereinbarung zu Finanzdienstleistungen: Ergänzung „Nutzung der Onlinedienste“
M657	Enterprise Enrollment. Deutsches Datengeheimnis
M887	Ersatz-DPA
M1186	Enterprise Subscription Enrollment Financial Services DORA Addendum
M1229	Datenschutznachtrag für Produkte und Services von Microsoft: Zusatzvereinbarung für Deutsche Public Sector Kunden

2 Software Assurance hinsichtlich des Lizenzbestandes der Rentenbank nach EA-Plattformbeitritt und Neubezug von Einzellizenzen

Der Auftragnehmer stellt unter den Konditionen des Konzernvertrags 4785551 sicher, dass die Rentenbank Software-Lizenzen, sowie Software Assurance (SA) und Software Subscriptions für die im Anhang 2 zum Handelspartner-Rahmenvertrag: Preisblatt, in dem Abschnitt I. gelisteten Produkte, lückenlos bezieht.

**Abschluss eines Handelspartnervertrags über die Beschaffung von Microsoft-Lizenzen inkl. Support**

Dem Auftragnehmer steht es frei, die Software Assurance und Software Subscriptions für derzeit vorhandene Einzelprodukte zu aktuellen Multiprodukt-SA-/Subscription-Paketen zusammenzufassen, insoweit sichergestellt ist, dass für keines der vorhandenen Einzelprodukte die Software Assurance bzw. Software Subscription verloren geht.

Der Auftragnehmer wird es mit dem EA-Plattformbeitritt ermöglichen, dass die Rentenbank die im Anhang 2 zum Handelspartner-Rahmenvertrag: Preisblatt, in dem Abschnitt I., Ziffer 2, genannten Software Subscription Produkte zusätzlich anmietet. Es muss dabei sichergestellt sein, dass die Rentenbank während der Vertragslaufzeit die Anzahl Benutzer dieser Produkte jederzeit zu dem vereinbarten Preis je Benutzer erhöhen kann.

3 Bezug von Pay-as-you-go-Leistungen

Der Auftragnehmer unterstützt die Rentenbank beim Bezug der folgenden Pay-as-you-go-Leistungen der Microsoft Cloud.

Microsoft Produkt: SKU-Nummer	Microsoft Produkt: Name
AAA-35418	Azure Monetary Commitment Provision (Azure Pay-as-you-go)

4 Lizenzbezug

Der Auftragnehmer ermöglicht es der Rentenbank, jederzeit zusätzliche Software-Lizenzen und -Subscriptions auf Basis des EA-Plattformbeitritts zu beziehen und selbstständig zu verwalten.

5 Software Assurance

Der Auftragnehmer ermöglicht es der Rentenbank ferner, beim Bezug von neuen Lizenzen auch eine Software Assurance abzuschließen, jeweils auf Basis des EA-Plattformbeitritts. Dies gilt auch für Lizenzen, die bis zum Laufzeitbeginn des Handelspartner-Rahmenvertrags gegenüber dem derzeitigen Lizenzbestand zusätzlich bezogen wurden.

Die Software Assurance aus dem geschlossenen Vertrag muss lückenlos um 1 Jahr verlängert werden können (3+1 Extension).

Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die Rentenbank zu allen Fragen die Software Assurance betreffend zu beraten und sie rechtzeitig über auslaufende Verlängerungsfristen zu informieren.



6 Serviceleistungen

Der Auftragnehmer betreut als Handelspartner den EA-Plattformbeitrittsvertrag der Rentenbank und aller darauf basierenden, weiteren Verträge.

Der Auftragnehmer erbringt darüber hinaus Serviceleistungen, die im direkten Zusammenhang mit Lizenzbezug und Software Assurance stehen, sowie eine umfängliche Beratung und Unterstützung bei dem Bezug und dem Management von Nutzungsrechten des Lizenzgebers Microsoft.

6.1 Kostenfreie Serviceleistungen

Der Auftragnehmer wird im Vertragszeitraum die nachfolgend beschriebenen Leistungen kostenfrei erbringen.

6.1.1 Dedizierter Ansprechpartner

Der Auftragnehmer stellt einen dedizierten, Deutsch sprechenden Ansprechpartner für die Rentenbank zur Verfügung, der die Bank in allen Vertrags- und Lizenzangelegenheiten betreut.

6.1.2 Vertragsmanagement

Der Auftragnehmer übernimmt die Abwicklung des Kaufs oder der Miete neuer Lizenzen innerhalb des EA-Plattformbeitritts und ist für die Abwicklung der Abrechnung der vereinbarten Konditionen zuständig.

Insbesondere wird er folgende Leistungen erbringen:

- BMI Bezugsberechtigungsprüfung
- Erstellen der Vertragsdokumente
- Durchführen eines Compliance Checks der Dokumente
- Einreichen der Vertragsunterlagen beim Hersteller
- Rechnungserstellung und Versand an den Auftraggeber

6.1.3 Lizenzmanagement

Der Auftragnehmer wird für die bereits existierenden sowie die zusätzlich auf der Grundlage des Handelspartner-Rahmenvertrags erworbenen oder gemieteten Lizenzen das Lizenzmanagement durchführen.

Insbesondere wird er folgende Leistungen erbringen:

- Beantwortung von Fragen der Rentenbank in Bezug auf den aktuellen Lizenzbestand
- Lizenzmeldung an den Hersteller
- Sicherstellung der ordnungsgemäßen Bestandsführung im Microsoft Volume Licensing Service Center (oder einem entsprechenden Nachfolgesystem von Microsoft)
- Frühzeitige TrueUp Erinnerung
- TrueUp Angebotserstellung
- Compliance Check der TrueUp/Jahresmeldung
- Vertragskonforme Meldung der TrueUp Werte



6.2 Kostenpflichtige Serviceleistungen

Der Auftragnehmer wird im Vertragszeitraum die nachfolgend beschriebenen Leistungen auf Basis des angebotenen und durch Handelspartner-Rahmenvertrag vereinbarten Stundensatzes erbringen und monatlich nachträglich für den Vormonat gegenüber der Rentenbank abrechnen. In der Rechnung sind das Datum, Dauer und Art der erbrachten Leistungen aufzuführen.

6.2.1 Produkt- und Lizenzberatung

Basierend auf den Anforderungen der Rentenbank werden vom Auftragnehmer die jeweils geeigneten Produkte, Lösungen und die dafür nötigen Lizenzen vorgeschlagen.

Insbesondere wird er folgende Leistungen erbringen:

- Beantwortung von Fragen der Rentenbank, die sich nicht auf den aktuellen Lizenzbestand beziehen
- Gegenüberstellung verschiedener Vertragsvarianten inkl. der Kosten
- Gegenüberstellung möglicher Lizenzierungsoptionen inkl. der Kosten

6.2.2 Hilfestellung zur Nutzung und Verwaltung des Microsoft Volume Licensing Service Centers bzw. des M365 Admincenters

Der Auftragnehmer wird die Rentenbank bei der Nutzung und Verwaltung des Microsoft Volume Licensing Service Centers bzw. des M365 Admincenters beraten und unterstützen.